

INFORMATIVA

Firma Elettronica Avanzata Grafometrica

Termini e condizioni relative all'uso del servizio

(Ai sensi dell'art. 57, c. 1, lett. a) del DPCM 22.02.2013 e dell'art 13 del DLgs 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

Gentile Utente, l'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana è impegnata in un processo di dematerializzazione che prevede la sostituzione dei documenti amministrativi e clinici che vengono prodotti nell'ambito delle attività sanitarie istituzionali in formato cartaceo, per i quali è richiesta la sottoscrizione per mezzo della sua firma autografa, con documenti informatici per i quali è invece richiesto che lei apponga la sua firma in formato elettronico.

L'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana ha pertanto introdotto la possibilità di far sottoscrivere ai propri Pazienti alcuni documenti informatici (di seguito FIRMATARI), come ad esempio, il Consenso al Trattamento dei Dati Personali ed il Consenso Informato al Trattamento Sanitario, utilizzando il Servizio di "Firma Elettronica Avanzata Grafometrica".

In una prima fase il servizio di FEA sarà disponibile solo per alcune attività quale, ad esempio, il Percorso di Preospedalizzazione e successivamente, in modo graduale, sarà esteso ad altre Attività Sanitarie dell'Azienda.

La procedura per l'adesione al servizio di FEA grafometrica è la seguente:

1. il FIRMATARIO si presenta ad un apposito sportello presso AOU Pisana,
2. un Operatore di Registrazione opportunamente formato e qualificato:
 - o Identifica il FIRMATARIO,
 - o Informa il FIRMATARIO in merito agli esatti termini e condizioni relativi all' uso del servizio FEA grafometrica compresa ogni eventuale limitazione dell'uso;
 - o Solo se il FIRMATARIO intenda procedere:
 - registra i suoi dati personali,
 - scansiona un suo documento d'identità valido,
 - sottoscrive digitalmente con firma digitale un documento dove registra che il FIRMATARIO ha dato il suo consenso orale all' uso del Servizio FEA grafometrica;

La FEA grafometrica consente di acquisire le sottoscrizioni dei FIRMATARI in conformità alla normativa vigente in materia di sottoscrizioni informatiche e in particolare al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 febbraio 2013 recante "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli ...omissis..." e in particolare le sottoscrizioni conformi alla Firma Elettronica Avanzata secondo le regole tecniche stabilite nel Titolo V del decreto sopra citato.

In ottemperanza dell'art. 57, c. 1, lettera a) del DPCM 22.02.2013 La presente informativa illustra e descrive al FIRMATARIO gli esatti termini e condizioni relative all'utilizzo del servizio di FEA grafometrica comprese le limitazioni dell'uso di quest'ultima.

Il FIRMATARIO qualora intenda accettare le condizioni di Servizio FEA grafometrica è tenuto a esprimere liberamente il suo consenso orale all' Operatore di Registrazione dell'Azienda Ospedaliero

AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA PISANA

Universitaria Pisana il quale redige e sottoscrive con Firma Digitale una Dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio FEA grafometrica (ai sensi dell'art. 57, c. 1, lett. a) del DPCM 22.02.2013). Tale dichiarazione viene archiviata presso l'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana.

In ottemperanza all'art. 57, c. 1 lettera h) del DPCM 22.02.2013, il consenso espresso dal FIRMATARIO in forma orale può essere dallo stesso revocato, con le modalità indicate in seguito, manifestando la revoca all'utilizzo del servizio di FEA grafometrica.

Il Servizio proposto garantisce il rispetto dei requisiti di legge ed in particolare, l'identificazione del FIRMATARIO, la connessione univoca della firma al FIRMATARIO, nonché della firma al documento sottoscritto ed il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma in capo al FIRMATARIO medesimo; le caratteristiche tecniche della soluzione, inoltre, garantiscono l'integrità del documento in termini di immodificabilità ed inalterabilità del suo contenuto in conformità all'art. 56 del DPCM 22.02.2013.

I documenti informatici sottoscritti con FEA grafometrica sono conservati conformemente alla specifica normativa vigente, con modalità idonee ad evitare la perdita, la distruzione anche accidentale dei dati in essi contenuti ovvero gli accessi non autorizzati; a questi documenti il FIRMATARIO che è il titolare della FEA grafometrica può accedere in qualsiasi momento secondo le modalità in seguito indicate.

Il Servizio è utilizzabile limitatamente ai rapporti giuridici intercorrenti tra l'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana e il FIRMATARIO relativamente alla fruizione dei servizi sanitari.

L'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana in conformità alla disposizione di cui all'articolo 57, comma 2, ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile da danno a terzi nella fornitura del servizio di FEA grafometrica ivi descritto.

La "Firma Elettronica Avanzata Grafometrica" prevede che il Paziente, dopo aver letto attentamente il documento, apponga la propria firma su uno specifico dispositivo che rileva alcune caratteristiche della sua sottoscrizione, per mezzo di una penna elettronica (come per sottoscrivere un documento cartaceo) Il sistema informatico, oltre a rilevare la sua grafia, acquisisce anche altre informazioni che la riguardano, così detti *Dati Personali Biometrici* (velocità di sottoscrizione, pressione della penna, ecc.) caratteristiche identificative che rendono la sua firma distintiva; la firma, acquisita con le suddette modalità, viene riportata, in tempo reale, sul documento informatico nella sezione riservata all'apposizione della firma.

Affinchè lei possa decidere liberamente se aderire al Servizio di "Firma Elettronica Avanzata Grafometrica" e rilasciare il Consenso al Trattamento dei suoi Dati Personali Biometrici è essenziale che sia informato che:

- il Trattamento dei suoi Dati Biometrici non è obbligatorio e l'utilizzo della "Firma Elettronica Avanzata Grafometrica" è assolutamente facoltativo pertanto, se non intende rilasciare il consenso, gli operatori sanitari le forniranno i documenti cartacei necessari per il perseguimento della sua cura, che lei potrà firmare con la consueta modalità autografa. (Linee Guida Garante per la Privacy <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3556992> .

- I suoi Dati Personali Biometrici saranno trattati con modalità elettronica esclusivamente per le finalità direttamente correlate all'espletamento del Servizio di "Firma Elettronica Avanzata Grafometrica" sui documenti informatici sopra descritti.
- I suoi Dati Personali Biometrici non saranno comunicati a soggetti terzi;
- Titolare del Trattamento dei Suoi Dati Personali è l'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana;
- Responsabile del Trattamento per il Percorso di Preospedalizzazione è il Direttore della U.O. Innovazione e Sviluppo, sono inoltre Responsabili del Trattamento i Direttori di ciascuna U.O per i Trattamenti svolti nell'ambito della propria Struttura;
- Responsabile Esterno del Trattamento è Ebit, Via Siffredi 58 – 16153 GENOVA, società fornitrice del software di acquisizione della FEA Grafometrica e la Ditta Fuji nominata dall'Azienda per la conservazione a norma dei documenti informatici sottoscritti con FEA grafometrica;
- Tutta la documentazione che illustra modalità di adesione, caratteristiche del sistema, tecnologie utilizzate, misure di sicurezza adottate, sono reperibili alla pagina Web: http://www.ao-pisa.toscana.it/index.php?option=com_content&view=article&id=503&Itemid=154
- In qualsiasi momento lei potrà revocare il suo consenso e tornare a sottoscrivere documenti cartacei, con modalità autografa, esprimendo in forma orale la sua intenzione di revocare l'adesione al servizio, presentandosi presso gli Uffici del Referente Aziendale per la Privacy. La decorrenza della revoca avrà effetto dal momento della sottoscrizione della revoca da parte dell'operatore incaricato con propria firma digitale.
- In qualsiasi momento lei potrà liberamente e gratuitamente richiedere copia del modulo di adesione, di tutta la documentazione firmata con il Servizio di "Firma Elettronica Avanzata Grafometrica" ed esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del Decreto Legislativo 196/2003 ⁽¹⁾, nei confronti del Titolare del trattamento rivolgendosi, nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, al Referente Aziendale per la Privacy presso la Sede Legale dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana – Via Roma, 67 - 56126 Pisa (PI) – Edificio 9/a piano 1, o inviando richiesta scritta all'indirizzo pec-aoupisana@legalmail.it.

⁽¹⁾ Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - d) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.