



Azienda USL Toscana Nord Ovest (Area Pisana) e Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana
Informativa agli utenti sul trattamento dei dati personali
C.U.P. Centro Unico di Prenotazione
(art. 13 Regolamento UE n.679/2016)

Gentile Utente,

ai sensi del Regolamento UE n.679/2016, di seguito denominato “GDPR”, la informiamo in merito al trattamento dei dati personali per il **Servizio C.U.P. (Centro Unico di Prenotazione)**.

L’Azienda USL Toscana Nord Ovest e l’Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana mettono a disposizione il Servizio CUP e sono congiuntamente Titolari del trattamento (Contitolarità).

Finalità di trattamento

- a) per consentirle di prenotare, (e successivamente modificare/disdire) sia per via telefonica che agli sportelli autorizzati, le prestazioni sanitarie di cui ha bisogno presso una delle strutture sanitarie disponibili
- b) per finalità amministrative connesse alla prenotazione, ovvero consentire alle due Aziende Sanitarie - per quanto di rispettiva competenza - il recupero dei crediti ed il pagamento delle quote di compartecipazione alla spesa sanitaria (Ticket, sanzioni ecc).

Tipologie di dati personali trattati

Per prenotare le prestazioni sanitarie tramite il **Servizio C.U.P.**, le due Aziende Sanitarie si avvalgono anche di soggetti esterni, opportunamente autorizzati, dove il personale addetto ed autorizzato le chiederà in sede di prenotazione di conferire i seguenti dati personali:

- Dati anagrafici
- Numero impegnativa (riportato sulla Ricetta prescritta dal Medico di Medicina Generale (MMG) o del Pediatra di Libera Scelta (PLS) o dello specialista
- Tipo di esame (riportato sulla prescrizione)
- Fascia di reddito di appartenenza
- Eventuale diritto di esenzione dal pagamento del ticket

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze derivanti dal mancato conferimento dei dati

Il conferimento dei suoi dati Personali è **obbligatorio, nel caso in cui non intenda conferire i suoi dati o non intenda acconsentire al trattamento, non sarà possibile effettuare alcuna prenotazione.**

Nel caso di prenotazione per via telefonica è rilasciata, da una voce registrata, una breve informativa ed il consenso si intende acquisito a prosecuzione della telefonata stessa.

Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati

I suoi Dati Personali saranno trattati dai soggetti autorizzati con modalità cartacea ed informatizzata, in particolare saranno inseriti in un Software – protetto da misure di sicurezza idonee ed adeguate al trattamento in questione.

I dati relativi alla prenotazione saranno conservati per un periodo minimo di anni 5, ma saranno consultabili dal personale autorizzato per un periodo di anni 1 dopo la data della prenotazione stessa.

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto del segreto professionale e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, in applicazione alla normativa vigente, in modo da assicurare la tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

Comunicazione e Trasferimento dei dati

Il Trattamento di Comunicazione dei Dati potrà avvenire solo per disposizione normativa ovvero per lo svolgimento di attività a tutela dell’Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana.

I Dati Personali non saranno diffusi.

Non è previsto trasferimento di dati personali in Paesi Terzi (extra UE) e in UE.

Soggetti o categorie di soggetti coinvolti ed autorizzati al trattamento

■ **I Contitolari del trattamento dei dati personali** sono l'Azienda Ospedaliero - Universitaria Pisana, nella persona fisica del proprio legale rappresentante, il Direttore Generale e l'Azienda USL Toscana Nord Ovest (limitatamente all'area Pisana).

■ **Il Responsabile della Protezione dei dati della Aoup**, via Roma 67 56126 Pisa, responsabileprotezionedati@ao-pisa.toscana.it 050-995879

■ **Il Responsabile (Esterno) del Trattamento** sono le Società affidatarie del Servizio Call-Center e del Servizio manutenzione del Software del Cup, il cui elenco è disponibile presso i siti aziendali delle due Aziende ai seguenti indirizzi web:

Aoup: www.ao-pisa.toscana.it → “per gli Utenti” → “come fare per” → “prenotare una visita” → “elenco responsabili del trattamento”

Azienda USL Toscana Nord Ovest: www.uslnordovest.toscana.it → “come fare per” → “prenotare una visita” → “elenco responsabili del trattamento”

I Responsabili del Trattamento hanno provveduto ad individuare i propri dipendenti come **Incaricati** del Trattamento sottoponendoli, ove non già previsto da disposizioni normative o regolamentari, a forme analoghe al Segreto Professionale o al Segreto d'Ufficio.

Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti

L'utente potrà rivolgere istanza per far valere i propri diritti di sotto riportati, ai sensi degli artt. da 12 a 23 del Regolamento UE n.679/2016, al Direttore Generale della Aoup per il tramite del Responsabile della Protezione dei Dati o presso l'U.O. Relazioni con il Pubblico Azienda Ospedaliera Pisana - Via Roma,67 – 56126 – email urp@ao-pisa.toscana.it pec-aoupisana@legalmail.it

L'interessato ha diritto di:

1) ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di ottenere **l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:**

a) delle finalità del trattamento;

b) le categorie dei dati in questione;

c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;

d) quando è possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo.

2) chiedere al titolare del trattamento **la rettifica e la cancellazione dei dati personali.**

3) chiedere al titolare del trattamento **la limitazione del trattamento** dei dati personali che lo riguardano **o di opporsi al loro trattamento.**

4) revocare il consenso prestato al trattamento dei propri dati personali

5) **proporre reclamo all'Autorità Garante** per la Protezione dei Dati Personali, Piazza di Monte Citorio n.121, 00186 Roma

Si indicano di seguito le modalità per ogni contatto

Per l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana

Titolare del Trattamento, il Direttore Generale, Via Roma,67 – 56126 Pisa, email: pec-aoupisana@legalmail.it

Responsabile della Protezione dei Dati via Roma, 67 56126 – Pisa tel 050995879

pec-aoupisana@legalmail.it email: responsabileprotezionedati@ao-pisa.toscana.it

U.O. Relazioni con il Pubblico Via Roma, 67 – 56126 email urp@ao-pisa.toscana.it

pec-aoupisana@legalmail.it

Per l'Azienda USL Toscana Nord Ovest

U.O. Comunicazione (Relazioni con il Pubblico), Via Cocchi n.7/9 Ospedaletto Pisa 050-954111

Ufficio Privacy, Via Roma n.180 Pontedera 0587-273111

Responsabile Zona Valdera, Via Fantozzi n.14 Pontedera 0587-273111

I Titolari del Trattamento

Azienda USL Toscana Nord Ovest e Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana